

Declaración sobre la esclavitud moderna

En esta declaración se recopilan las acciones y actividades relativas a los esfuerzos adoptados para combatir la esclavitud y el tráfico de personas en el seno de nuestra actividad empresarial y la cadena de suministro durante el periodo comprendido del 1 de enero de 2016 al 31 de marzo de 2017.

Cultura y actividad empresarial de Wyndham Worldwide

Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Worldwide", la "empresa" o "nosotros") es una de las mayores empresas globales del sector hotelero, que ofrece a los viajeros acceso a una serie de marcas de confianza dentro de este entorno. Con un inventario conjunto de casi 130 000 plazas para alojarse en más de 110 países de todos los continentes, Wyndham Worldwide y sus 38 000 empleados dan la bienvenida a todo el mundo para que disfruten del viaje que desean. Nuestra amplia cartera va más allá de los distintos servicios de alojamiento y hoteleros que ofrecemos. Wyndham Hotel Group ("WHG") incluye hoteles franquiciados y hoteles gestionados repartidos entre 15 marcas, y ofrece más de 8000 hoteles en 80 países. Wyndham Destination Network incluye más de 121 000 propiedades de alojamientos de vacaciones exclusivos y gestionados profesionalmente, desde casas-barco y casas rurales hasta casas de alquiler y complejos de tiempo compartido en más de 110 países. Wyndham Vacation Ownership cuenta con 219 complejos vacacionales de titularidad propia repartidos por Estados Unidos, Canadá, México, el Caribe y el Pacífico Sur, y dispone de casi 900 000 familias propietarias repartidas por todo el mundo. Nuestra cadena de suministro abarca adquisiciones a escala local, corporativa y de unidad de negocio. La empresa dispone de un grupo de soluciones de abastecimiento a escala mundial llamado Worldwide Sourcing Solutions, Inc. ("WSSI") que se asocia con proveedores y se esfuerza por ofrecer nuestros productos y servicios empresariales al mejor precio y con el mejor valor posible. Hemos desarrollado un enfoque basado en el riesgo para informar, gestionar y desarrollar programas dirigidos a combatir el tráfico ilegal de personas y la esclavitud en las zonas que creemos que presentan un alto riesgo de que se produzca estas actividades y donde contamos con control operacional de la actividad empresarial y sobre nuestra cadena de suministro. Teniendo en cuenta la naturaleza del negocio hotelero y el riesgo inherente de que se produzcan actividades de tráfico ilegal de personas, la empresa ha centrado sus esfuerzos principalmente en el grupo WHG y en algunos proveedores globales de nuestro grupo WSSI. Seguiremos colaborando con los diferentes integrantes de nuestra actividad empresarial para controlar, ajustar y llevar a la práctica diferentes programas.

Considerada como una de las empresas más éticas del mundo, Wyndham Worldwide ha reconocido públicamente el compromiso para llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma coherente con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Global desde 2007 cuando Wyndham Worldwide publicó por vez primera la [Política de derechos humanos de la empresa](#). Esta política es el reflejo de los valores fundamentales, la cultura de prácticas empresariales éticas y el compromiso con la responsabilidad social corporativa de la Empresa.

Políticas Wyndham Worldwide cuenta con políticas que ayudan a eliminar el uso potencial de las propiedades de Wyndham como centros de esclavitud y tráfico de personas. Los [principios empresariales de Wyndham Worldwide](#) representan el núcleo de nuestra filosofía empresarial que obliga a nuestros empleados a actuar de forma ética y legal en el trato con compañeros y terceras partes con las que mantenemos relaciones empresariales. Por otra parte y como ya se mencionó anteriormente, Wyndham Worldwide cumple la política de derechos humanos de la empresa, lo que refleja nuestro compromiso de proteger los derechos humanos en nuestro ámbito de influencia. Para fomentar este compromiso, en 2011 nos convertimos en una de las primeras empresas de mundo en hacer frente al turismo de explotación sexual de menores con la firma del [Código de conducta de protección de menores](#) (el "Código"). Wyndham Worldwide también espera que nuestros proveedores actúen de manera conforme y ética, y en este sentido les pedimos que cumplan los criterios establecidos en nuestro [Código de conducta del proveedor](#), donde se establece, entre otras cuestiones, las expectativas de la empresa con respecto a sus proveedores en lo que se refiere a prácticas de contratación de menores y mano de obra forzada.

Gestión de riesgos Wyndham Worldwide también cuenta con procesos para ayudar a eliminar el uso potencial de propiedades de Wyndham como centros de esclavitud y tráfico de personas. El trabajo de la empresa en materia de derechos humanos es supervisado por un consejo de responsabilidad social corporativo integrado por altos cargos de todas nuestras actividades empresariales. Entre ellos, se incluye un grupo de trabajo sobre derechos humanos que identifica y educa a empleados y proveedores, y colabora con grupos interesados clave para introducir soluciones. La empresa anima a sus empleados y proveedores (allí donde lo permita la

legislación) a informar ciertas cuestiones de manera confidencial o anónima a través de una línea telefónica independiente donde se puede denunciar cualquier situación sin miedo a represalias, incluida cualquier circunstancia relacionada con dudas sobre tráfico de personas o esclavitud. Asimismo y con respecto a nuestras operaciones de WHG en Norteamérica, disponemos de una línea telefónica independiente, gestionada por Polaris, donde los empleados de hoteles gestionados por WHG pueden consultar con expertos que les ayudarán a identificar posibles signos de esclavitud o tráfico de personas e informar al respecto a las autoridades. Además y a escala mundial, WHG distribuye información en hoteles propios y gestionamos por nosotros para ayudar a los empleados a identificar signos potenciales de esclavitud y tráfico de personas, y proporciona un proceso para derivar a tiempo las inquietudes que puedan surgir en el seno de la organización.

Cadena de suministro Dada nuestra condición de empresa hotelera internacional, compramos productos y servicios en todo el mundo. Entre estos se incluyen servicios de limpieza, mantenimiento y consultoría, así como bebidas y alimentos, suministros operativos, mobiliario, accesorios y equipos. Aplicamos un enfoque basado en el riesgo para el ejercicio de diligencia debida con respecto a nuestros proveedores WSSI, lo que incluye la revisión de aquellos con actividades empresariales en países de alto riesgo o que ofrecen productos y servicios de alto riesgo. En función del citado riesgo, determinados proveedores aprobados por WSSI han completado una encuesta sobre derechos humanos y aplicamos regularmente acciones de debida diligencia con respecto a algunos de nuestros proveedores WSSI, tanto potenciales como existentes. Procederemos a rescindir la relación empresarial existente con cualquier proveedor de WSSI que no cumpla nuestros requisitos de diligencia debida o nuestros estándares de conducta ética, tal como se indican en el código de conducta de nuestros proveedores.

Formación La empresa requiere que los empleados asistan a un curso de formación sobre sus principios empresariales. El cumplimiento de este requisito de formación es supervisado. Asimismo, Wyndham Worldwide ha impartido cursos de formación a los empleados de WHG de hoteles gestionados por nosotros y de nuestra propiedad sobre esclavitud y tráfico de personas. Por otra parte, la nueva orientación vigente sobre contrataciones incluye la educación sobre responsabilidad social corporativa y nuestro programa de derechos humanos. Wyndham Worldwide se esfuerza en la medida de lo posible por influir de forma positiva sobre las partes en las que no tenemos un control operativo. Hemos impartido sesiones de formación y educación sobre tráfico de personas y explotación laboral de menores en nuestras iniciativas franquiciadas WHG a través de seminarios web y seminarios presenciales en nuestras conferencias de hoteles globales y portales online, y hemos proporcionado materiales educativos a nuestros proveedores WSSI sobre esclavitud y tráfico de personas. En 2016, impartimos sesiones de formación en hoteles WHG propios y gestionados por nosotros en EE. UU., así como en hoteles gestionados por nosotros en Asia Pacífico, Europa, Oriente Medio, África y América Latina. Como parte de la iniciativa de formación y orientación para la preparación ante emergencias y plan de continuidad de la actividad empresarial, incluimos listas de comprobación, protocolos de derivación e información para ayudar a que nuestro personal de gestión de propiedades identifique señales de aviso clave para detectar casos de tráfico de personas y ofrecemos asesoramiento sobre cómo denunciar estos casos.

Asociaciones con la comunidad y los grupos interesados La empresa colabora y trabaja con organizaciones para identificar riesgos y desarrollar prácticas recomendadas y soluciones. En colaboración con Polaris y el Educational Institute de la American Hotel & Lodging Association, hemos desarrollado conjuntamente y lanzado uno de los primeros vídeos sobre tráfico de personas en hoteles, que está disponible para su uso en más de 25 000 establecimientos hoteleros globales de todo el sector. En los últimos cuatro años y en asociación con International Tourism Partnership, hemos llevado a cabo encuestas entre grupos interesados internos y externos, así como reuniones para desarrollar soluciones y evaluaciones del sector. Estas iniciativas incluyen la declaración del sector sobre tráfico de personas y materiales, como las directivas para comprobación de agencias de reclutamiento, así como fichas técnicas sobre la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido. También colaboramos con ECPAT-USA, que administra el Código, para informar anualmente del progreso en el compromiso de impartir formación a hoteles WHG de nuestra titularidad o asociados, y conocer cómo identificar y denunciar casos, así como sensibilizar a los clientes y socios empresariales de los hoteles WHG al respecto. Estamos orgullosos de que muchos de los clientes de nuestros hoteles compartan el mismo compromiso, como demuestra la donación de más de dos millones de puntos del Programa de fidelidad Wyndham Rewards para procurar alojamiento seguro a las víctimas de organizaciones de tráfico de personas. Además, hemos colaborado con Sabre Corporation, un proveedor mundial de tecnología y distribución, para lanzar el programa Pasaporte a la Libertad, la primera beca académica dirigido a supervivientes de redes de tráfico de personas.

Indicadores clave de rendimiento Wyndham Worldwide continuará haciendo el seguimiento de un número de indicadores clave de rendimiento relativo a sus iniciativas dirigidas a combatir la esclavitud y el tráfico de

personas. En nuestro [informe de responsabilidad social corporativa](#), publicamos todos los años los resultados de los programas, incluidos los que se refieren a derechos humanos. Entre ellos se incluye una descripción de nuestras políticas y programas de educación y formación, así como el compromiso de clientes y grupos interesados. También hacemos el seguimiento de medidas clave relativas a la esclavitud y el tráfico de personas que incluyen formación, educación, asesoramientos e informes.

En el futuro, tenemos la intención de mantener nuestro compromiso de combatir la esclavitud y el tráfico de personas para lo cual vamos a seguir desarrollando recursos, ajustando objetivos, y educando y formando a nuestros empleados y grupos interesados en todas las áreas relevantes de nuestra actividad empresarial y cadena de suministro. Se trata de un proceso continuo y, a este fin, aspiramos a seguir colaborando con el sector para incidir significativamente en nuestro ámbito de influencia.

La presente declaración ha sido revisada y aprobada por el Consejo de Administración de Wyndham Worldwide.



Stephen P. Holmes
Presidente y director ejecutivo de Wyndham Worldwide