

Nykyaikaista orjuutta koskeva lausunto

Tässä lausunnossa esitellään toimet ja toimenpiteet, jotka olemme toteuttaneet orjuuden ja ihmiskaupan torjumiseksi liiketoiminnassamme ja toimitusketjussamme 1.1.2016 ja 31.3.2017 välisenä ajanjaksona.

Wyndham Worldwiden liiketoiminta ja toimintakulttuuri

Wyndham Worldwide Corporation (jäljempänä ”Wyndham Worldwide”, ”Yhtiö” tai ”me”) on yksi maailman suurimmista majoitusalan yhtiöistä, joka tarjoaa matkailijoille majoituspalveluita usean luotetun majoitusbrändin alla. Valikoimassamme on lähes 130 000 yöpymispaikkaa yli 110 maassa, 6 mantereella, joten Wyndham Worldwide ja sen 38 000 työntekijä tarjoavat matkailijoille täsmälleen heidän haluamansa matkailuelämyksen. Monipuolinen palveluvalikoimamme kattaa useita majoitussegmenttejä. Wyndham Hotel -konserniin (”WHG”) kuuluu hotellien ylläpito- ja franchising-toimintaa 15 palvelunimikkeellä, ja sen valikoimaan kuuluu yli 8 000 hotellia 80 maassa. Wyndham Destination Network tarjoaa yli 121 000 kiinteistöä, jotka tarjoavat ammattimaisesti ylläpidettyä, ainutlaatuista vapaa-ajan majoitusta. Valikoimassa on kaikkea asuntolaivoista ja mökeistä vuokrakoteihin ja lomaosakkeisiin yli 110 maassa. Wyndham Vacation Ownership -lomaosakkeilla on 219 lomakeskusta Yhdysvalloissa, Kanadassa, Meksikossa, Karibialla ja eteläisellä Tyynellä merellä ja omistajina lähes 900 000 perhettä maailmanlaajuisesti. Toimitusketjumme kattaa hankinnat konsernitasolla, liiketoimintayksiköiden tasolla ja paikallisella tasolla. Yhtiöllä on erityinen Worldwide Sourcing Solutions, Inc. -ryhmä (”WSSI”), joka toimii yhdessä toimittajien kanssa ja pyrkii tarjoamaan koko yhtiöryhmälle tuotteita ja palveluita mahdollisimman edullisesti ja parhaaseen hintaan. Olemme kehittäneet riskiperusteisen lähestymistavan, johon kuuluu raportointi, hallinnointi ja orjuuden ja ihmiskaupan vastaisten ohjelmien käynnistäminen alueilla, joilla tällaisen toiminnan riski on arviomme mukaan korkea ja joilla liiketoiminnan ja toimitusketjun operatiivinen johtaminen on vastuullamme. Johtuen hotellitoiminnan luonteesta ja alttiudesta ihmiskaupalle Yhtiö on keskittänyt ihmiskaupan vastaisen toimintansa ensisijaisesti WHG:lle ja tietyille WSSI-ryhmän maailmanlaajuisille toimittajille. Jatkamme ohjelmien seuraamista, kehittämistä ja toteuttamista yhdessä yhtiöidemme kanssa.

Wyndham Worldwide, joka on rankattu maailman eettisimpien yhtiöiden joukkoon, on julkisesti sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen ja yleissopimuksen mukaisesti alkaen vuodesta 2007, jolloin Wyndham Worldwide julkisti ensimmäisen kerran [Lausunnon yhtiön ihmisoikeuksia koskevasta käytännöstä](#). Tämä heijastaa Yhtiön ydinarvoja, eettistä liiketoimintakulttuuria ja sitoutumista yritysten yhteiskuntavastuuseen.

Käytännöt. Wyndham Worldwide on luonut käytännöt, jotka auttavat estämään mahdollisuuksia käyttää Wyndhamin kiinteistöjä orja- ja ihmiskauppatoimintaan. [Wyndham Worldwiden liiketoimintaperiaatteet](#) ilmentävät yritysfilosofiamme ydintä, jonka mukaan työntekijöidemme on toimittava sekä eettisesti että lakia noudattaen heidän kohdatessaan muita työntekijöitä sekä kolmansia osapuolia, joiden kanssa teemme kaupallista yhteistyötä. Lisäksi kuten edellä on mainittu, Wyndham Worldwide noudattaa myös omaa ihmisoikeuskäytäntöään, joka heijastaa sitoutumistamme ihmisoikeuksien suojaamiseen omissa vaikutuspiirissämme. Edistääksemme tätä sitoumustamme otimme ensimmäisenä hotelliyhtiönä kantaa kaupalliseen lasten seksuaaliseen hyväksikäyttöön allekirjoittamalla vuonna 2011 [Toimintaohjeen lasten suojaamiseksi matkailualalla](#) (”Toimintaohje”). Me Wyndham Worldwidella edellytämme, että myös toimittajamme noudattavat vaatimuksia ja toimivat eettisesti. Siksi odotamme toimittajiemme täyttävän kriteerit, jotka on määritetty [Toimittajien toimintaohjeessa](#). Toimintaohjeessa muun muassa kerrotaan Yhtiön toimittajiinsa kohdistamista odotuksista pakkotyön ja lapsityövoiman käytön suhteen.

Riskienhallinta. Wyndham Worldwidella on lisäksi käytössä prosessit, jotka auttavat estämään mahdollisuuksia käyttää Wyndhamin kiinteistöjä orja- ja ihmiskauppatoimintaan. Yhtiön työtä ihmisoikeuksien edistämiseksi valvoo Yrityksen yhteiskuntavastuusta vastaava neuvosto, joka koostuu liiketoimintojemme kokeneista johtajista. Siihen kuuluu ihmisoikeustyöryhmä, joka osallistuu työntekijöiden ja toimittajien tunnistamiseen ja kouluttamiseen ja työskentelee yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa ratkaisujen toteuttamiseksi. Yhtiö kannustaa työntekijöitään ja toimittajiaan (lain salliessa) ilmoittamaan määrättyistä asioista, kuten olosuhteista, jotka herättävät epäilyjä orjuudesta tai ihmiskaupasta. Sillä on käytössään kolmannen osapuolen toteuttama ilmiäntolinja, johon asioista voi ilmoittaa luottamuksellisesti tai nimettömästi ilman riskiä vastatoimista. Lisäksi tarjoamme WHG:n yksiköissä Pohjois-Amerikassa Polariksen toteuttaman kolmannen osapuolen kuumen linjan, jonka asiantuntijat neuvovat WHG:n ylläpitämien hotellien henkilökuntaa orjuuden tai ihmiskaupan merkkien tunnistamisessa ja havaintojen raportoisessa viranomaisille. Lisäksi WHG jakaa omistamissaan ja

ylläpitämässään hotelli- ja ravintola-alalla olevaa tietoa, joka auttaa työntekijöitä tunnistamaan mahdolliset orjuuden ja ihmiskaupan merkit. Se on myös perustanut prosessin huolenaiheiden siirtämiseksi ripeästi eteenpäin organisaatiossa.

Toimitusketju. Koska olemme maailmanlaajuinen majoitusyhtiö, olemme palveluja ja tuotteita kaikkialta maailmasta. Näitä ovat esimerkiksi siivous-, ylläpito- ja konsultointipalvelut sekä tuotteet, kuten virvoitusjuomat, tarvikkeet, huonekalut, kiinteät kalusteet ja laitteet. Noudatamme WSSI-toimittajien due diligence -arvioinneissa riskiperusteista lähestymistapaa, johon sisältyy riskialttiissa maissa toimivien tai riskialttiita tuotteita tai palveluita tarjoavien toimittajien arvioiminen. Tähän riskiin perustuen tietyt WSSI:n hyväksymät toimittajat ovat täyttäneet toimittajille suunnatun ihmisoikeuskyselyn ja me suoritamme tietyille nykyisille ja mahdollisille WSSI-toimittajillemme säännöllisiä due diligence -arvioita. Siltä osin kuin WSSI-toimittaja ei täytä due diligence -vaatimusiamme tai Toimittajien toimintaohjeessa esiteltyjä eettisen toiminnan standardejamme, emme harjoita liiketoimintaa kyseisen toimittajan kanssa.

Koulutus. Yhtiö edellyttää, että sen työntekijät osallistuvat yhtiön liiketoimintaperiaatteita koskevaan koulutukseen. Tämän koulutusvaatimuksen noudattamista valvotaan. Lisäksi Wyndham Worldwide on ryhtynyt tarjoamaan orjuutta ja ihmiskauppaa käsittelevää koulutusta työntekijöille WHG:n omistamalla ja ylläpitämällä hotelli- ja ravintola-alalla. Lisäksi uusien työntekijöiden perehdytykseen sisältyy yrityksen yhteiskuntavastuuta ja ihmisoikeusohjelmaamme koskeva koulutus. Lisäksi Wyndham Worldwide pyrkii kohtuuden rajoissa vaikuttamaan osapuoliin, jonka toimintaan sillä ei ole määräysvaltaa. Olemme tarjonneet WHG:n franchising-toimijoille lapsityövoimaa ja ihmiskauppaa koskevaa koulutusta ja tietoa webinaareissa, verkkoalustoilla ja kansainvälisten hotellikonferenssiemme seminaareissa sekä toimittaneet WSSI-toimittajillemme opetusmateriaalia orjuudesta ja ihmiskaupasta. Vuonna 2016 käynnistimme koulutustilaisuudet WHG:n ylläpitämässä ja omistamissa hotelli- ja ravintola-alalla Yhdysvalloissa ja ylläpitämässämme hotelli- ja ravintola-alalla Aasian ja Tyynenmeren alueella, Euroopassa, Lähi-Idässä, Afrikassa ja Latinalaisessa Amerikassa. Lisäksi olemme sisällyttäneet meneillään olevaan Liiketoiminnan jatkuvuus suunnitelman hätävalmiusohjaukseen ja -koulutukseen tarkistuslistoja, ilmoituskäytäntöjä ja tietoa, jotka auttavat kiinteistöjen toimihenkilöstöä tunnistamaan ihmiskaupan keskeiset varoitusmerkit, sekä ohjeita tapausten raportointiin.

Yhteistyö yhteisöjen ja sidosryhmien kanssa. Yhtiö työskentelee yhteistyössä organisaatioiden kanssa riskien tunnistamiseksi ja parhaiden käytäntöjen ja ratkaisujen kehittämiseksi. Olemme kehittäneet ja julkaisseet yhteistyössä Polariksen ja Amerikan hotelli- ja majoitusyhdistyksen koulutusinstituutin kanssa ensimmäisten joukossa hotelleille tarkoitettuja ihmiskauppavideoita ja niihin liittyviä koulutusmateriaaleja, jotka ovat maailmanlaajuisesti yli 25 000 hotellin saatavilla koko toimialan laajuisesti. Viimeisten neljän vuoden aikana olemme yhdessä International Tourism Partnership -yhteisön kanssa toteuttaneet sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme kyselytutkimuksia ja kokouksia toimialan arviointien ja ratkaisujen kehittämiseksi. Näihin sisältyy toimialan lausunto ihmiskaupasta sekä materiaaleja, kuten ohjeet rekrytointitoimistojen tarkistamiseen ja faktatiedotteita Ison-Britannian nykyaikaista orjuutta koskevasta laista. Työskentelemme yhdessä myös Toimintaohjetta hallinnoivan ECPAT-USA:n kanssa koostaaksemme vuotuisia raportteja siitä, kuinka olemme edistyneet tavoitteessamme eli koulutuksen tarjoamisessa WHG-hotelleille ja -kiinteistöille tapausten tunnistamiseksi ja raportointiksi sekä tiedon lisäämiseksi WHG-hotellien liiketoimintakumppanien ja asiakkaiden keskuudessa. Olemme ylpeitä siitä, että monet hotellivieraistamme ovat samalla tavalla sitoutuneita, minkä osoituksena he ovat lahjoittaneet yli 2 miljoonaa Wyndham Rewards -kanta-asiakaspistettä turvallisten yöpymisten järjestämiseksi ihmiskaupan uhreille. Lisäksi olemme työskennelleet kansainvälisen teknologia- ja jakelutoimittajan Sabre Corporationin kanssa käynnistääksemme Passport to Freedom (Passi vapauteen) -ohjelman, jonka stipendit ovat ensimmäisiä ihmiskaupasta selviytyneille tarkoitettuja opiskelustipendejä.

Suorituskykymittarit. Wyndham Worldwide seuraa edelleen useita suorituskykymittareita, jotka liittyvät sen tekemiin aloitteisiin orjuuden ja ihmiskaupan torjumiseksi. Julkaisemme vuosittain [Yrityksen yhteiskuntavastuuta](#) koskevassa raportissamme ohjelmiamme tulokset myös ihmisoikeuksien osalta. Tähän sisältyy selvitykset käytännöistä, oppisällöistä ja koulutuksesta sekä vieraiden ja sidosryhmien osallistumisesta. Seuraamme myös orjuuden ja ihmiskaupan keskeisiä tunnuslukuja, joihin sisältyvät lyhyet ja pitkät koulutukset, arviointi ja raportointi.

Tulevaisuudessa aiomme ylläpitää sitoutumistamme orjuuden ja ihmiskaupan vastaiseen työhön jatkamalla työvälineiden kehittämistä, tavoitteidemme tarkentamista sekä työntekijöidemme ja sidosryhmiemme kouluttamista liiketoimintamme ja toimitusketujemme soveltuvissa kohdissa. Kyseessä on jatkuva prosessi, joten pyrimme jatkamaan yhteistyötä toimialallamme voidaksemme vaikuttaa omassa vaikutuspiirissämme oleviin asioihin.

Wyndham Worldwiden johtokunta on tarkistanut ja hyväksynyt tämän lausunnon.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S.P. Holmes', with a long horizontal stroke extending to the right.

Stephen P. Holmes
Hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Wyndham Worldwide

